



**PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA  
MANUSIA DAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
KARYAWAN PADA PT. DJARUM KUDUS**

Diajukan oleh :

**DOMINICO HERYAN KRISTANTO**

NIM . 2013-11-179

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2017**

**PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA  
DAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS  
KERJA KARYAWAN PADA PT. DJARUM KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi Fakultas

Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus,

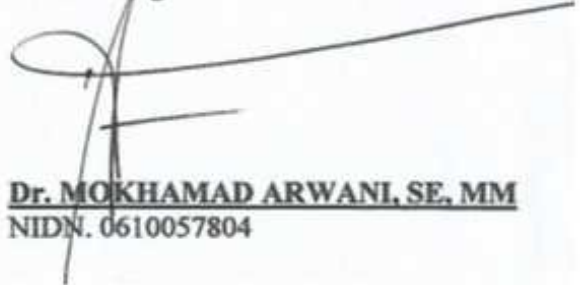
2017

Mengetahui,  
Ketua ProgDi



**AGUNG SUBONO, SE, M.Si**  
NIDN. 00520017602

Pembimbing I



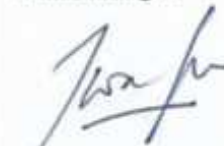
**Dr. MOKHAMAD ARWANL, SE, MM**  
NIDN. 0610057804

Mengetahui,  
Dekan



**Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM**  
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



**IWAN SUROSO, SE, MM**  
NIDN. 0603067701

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO :**

1. Kegagalan hanya terjadi bila kita menyerah. (Lessing)
2. Orang-orang hebat di bidang apapun bukan baru bekerja karena mereka terinspirasi, namun mereka menjadi terinspirasi karena lebih suka bekerja. Mereka tidak menyia-nyiakan waktu untuk menunggu inspirasi. ( Ernest Newman )

### **PERSEMBAHAN :**

1. Kedua orang Tua Tercinta
2. Adik Tercinta Novena Bella C
3. Elizabeth Argian Winingrum
4. Keluarga Besar Suwanto dan Sarpan
5. Sahabat dan Teman-teman
6. Almamater UMK.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan YME atas segala rahmat dan berkah-Nya, sehingga skripsi dengan judul **“PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. DJARUM KUDUS”** dapat penulis selesaikan. Skripsi ini disusun untuk sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis mendapatkan bimbingan dan bantuan yang berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Dr. Mokhamad Arwani, SE, MM, selaku pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis hingga selesainya skripsi ini.
3. Bapak Iwan Suroso, SE, MM, selaku pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis hingga selesainya skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah menyumbangkan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis dan seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah membantu penulis selama menempuh studi.
5. Seluruh responden karyawan pada karyawan PT.Djarum Kudus yang bersedia meluangkan waktu pengisian kuesioner.

6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang juga banyak memberikan dorongan sumbangan tenaga dan pikiran serta doa, sehingga tersusunnya skripsi ini.

Tiada suatu apapun yang dapat penulis berikan kepada beliau yang telah ikut membantu dalam penyusunan skripsi ini, kecuali hanya do'a semoga Tuhan YME memberikan balasan yang setimpal. Amien. Pada akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Kudus, 2017

Peneliti

**Dominico Heryan Kristanto**

NIM. 2013-11-179

## ABSTRAK

### **PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. DJARUM KUDUS**

**DOMINICO HERYAN KRISTANTO**

NIM. 2013-11-179

Dosen Pembimbing 1. Dr. Mokhammad Arwani, SE, MM  
2. Iwan Suroso, SE, MM

Perusahaan belum memperhatikan pengembangan sumber daya manusia dengan sebaik-baiknya, karena dengan pengembangan sumber daya manusia yang baik dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas kerja karyawan, pengembangan sumber daya manusia dapat dilakukan melakukan pelatihan, pengadaan seminar-seminar sesuai bidang pekerjaannya masing-masing. Kualitas kehidupan kerja yang perlu peningkatan adalah bidang kesehatan, perlunya perusahaan mendirikan program pemeliharaan kesehatan berupa klinik kesehatan. Perumusan masalah ini adalah apakah ada pengaruh pengembangan sumber daya manusia dan kualitas kehidupan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Djarum GLT Kaliwungu Kudus baik secara parsial maupun secara berganda. populasi adalah karyawan sejumlah 132 orang Berdasarkan rumus Slovin sampel karyawan diambil sebanyak 57 orang. Jenis data menggunakan data primer dan data sekunder. Pengolahan data menggunakan *editing*, *scoring*. Uji Instrumen uji validitas dan uji reliabilitas. Analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, uji hipotesis meliputi uji Parsial t-tes, F test (Anova), analisis Koefisien Determinasi (*Adjusted R Square*). Hasil penelitian memberikan kesimpulan sebagai berikut : (1) terdapat pengaruh positif signifikan antara pengembangan SDM terhadap produktivitas kerja dengan nilai signifikansi sebesar 0,003 (0,3%). (2) Terdapat pengaruh positif signifikan antara pengembangan SDM terhadap produktivitas kerja dengan taraf signifikansi hasil sebesar 0,000 (0%). (3) Pengembangan SDM dan Kualitas Kehidupan Kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai  $F_{hitung}$  46,210 dengan taraf signifikansi  $F_{tabel}$  sebesar 3,168, dan nilai Sig. 0,000 tersebut lebih kecil dari 0,05, dari kedua variabel independen tersebut variabel pengembangan Sumber Daya Manusia memiliki nilai koefisien regresi paling besar yaitu Kualitas Kehidupan Kerja sebesar 0,576, koefisien regresi Pengembangan SDM sebesar 0,298.

Kata Kunci : Pengembangan Sumber Daya Manusia, Kualitas Kehidupan Kerja, Produktivitas Kerja Karyawan.

## ABSTRACT

### *THE INFLUENCE OF HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT AND QUALITY OF WORK LIFE EMPLOYEE TO PRODUCTIVITY AT PT. DJARUM KUDUS*

*DOMINICO HERYAN KRISTANTO  
NIM. 2013-11-179*

*Advisor 1. Dr. Mokhamad Arwani, SE, MM  
2. Iwan Suroso, SE, MM*

*The company hasn't been paying attention to human resource development with the best foot forward, as with the development of human resources that can improve the efficiency and effectiveness of the work of employees, human resource development can be done do training, procurement seminars corresponding field of her work each. Quality of work life that needs improvement is the health sector, the need for corporate health maintenance program be established health clinics. The formulation of this problem is whether there is the influence of the development of human resources and quality of work life employee to productivity of PT Djarum Kudus Kaliwungu GLT either partially or in multiple. the population was employee number of 132 people based on Slovin formula sample employee taken as many as 57 people. Types of data using primary data and secondary data. Data processing using editing, scoring. Test test test Instrument validity and reliability. The data analysis used was multiple linear regression analysis, test the hypothesis include a partial test of the t-test, F test (Anova), analysis of the coefficient of Determination (Adjusted R Square). Research results provide the following conclusions: (1) there is a significant positive influence among HR development against work productivity with the value significance of 0.003 (0.3%). (2) there is a significant positive influence among HR development against work productivity with a level of significance of the results of 0.000 (0%). (3) the development of human resources and quality of work life employee performance to the F value to calculate the F significance level 46.210 table of 3.168, and values 0.000. the Sig smaller than 0.05, of both the independent variable is the variable for human resource development have the greatest regression coefficient value i.e. the quality of work life of 0.576, the HR Development of regression coefficient 0.298.*

*Key Words: Human Resources Development, The Quality Of Working Life, Work Productivity Of Employees.*



## DAFTAR ISI

|  | Halaman |
|--|---------|
| HALAMAN JUDUL .....  | i       |
| HALAMAN PENGESAHAN.....  | ii      |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....   | iii     |
| KATA PENGANTAR .....   | iv      |
| ABSTRAK .....  | vi      |
| ABSTRACT .....   | vii     |
| DAFTAR ISI .....   | viii    |
| DAFTAR TABEL.....  | xiii    |
| DAFTAR GAMBAR .....  | xiv     |
| BAB I. PENDAHULUAN .....   | 1       |
| 1.1. Latar Belakang.....   | 1       |
| 1.2. Ruang Lingkup .....   | 3       |
| 1.3. Perumusan Masalah .....   | 3       |
| 1.4. Tujuan Penelitian .....   | 4       |
| 1.5. Manfaat Penelitian .....  | 5       |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....   | 6       |
| 2.1. Pengembangan Sumber Daya Manusia .....                                      | 6       |
| 2.1.1. Pengertian Pengembangan .....   | 6       |
| 2.1.2. Pengertian Sumber Daya Manusia .....                                      | 7       |
| 2.1.3. Pengertian Pengembangan Sumber Daya Manusia.....                          | 8       |
| 2.1.4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengembangan<br>Sumber Daya Manusia ..... | 8       |
| 2.1.5. Tujuan Pengembangan Sumber Daya Manusia .....                             | 9       |
| 2.1.6. Metode Pengembangan Sumber Daya Manusia .....                             | 10      |
| 2.1.7. Indikator Pengembangan Sumber Daya Manusia .....                          | 12      |
| 2.2. Kualitas Kehidupan Kerja .....  | 13      |
| 2.2.1. Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja .....                                 | 13      |
| 2.2.2. Unsur-Unsur Kualitas Kehidupan Kerja .....                                | 16      |



|   |    |
|---|----|
| 2.2.3. Pentingnya Kualitas Kehidupan Kerja dalam Kinerja              | 20 |
| 2.2.4. Indikator Kualitas Kehidupan Kerja .....                       | 22 |
| 2.3. Produktivitas Kerja .....  | 23 |
| 2.3.1. Produktivitas Kerja Karyawan .....                             | 23 |
| 2.3.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas .....            | 25 |
| 2.3.3. Pengukuran Produktivitas Kerja .....                           | 26 |
| 2.3.4. Indikator Produktivitas Kerja .....                            | 27 |
| 2.4. Hubungan Antar Variabel .....                                    | 28 |
| 2.4.1. Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia .....                | 28 |
| 2.4.2. Hubungan Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Produktivitas ..... | 28 |
| 2.5. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....                              | 29 |
| 2.6. Kerangka Pemikiran .....   | 32 |
| 2.7. Hipotesis .....  | 33 |
| <b>BAB. III. METODE PENELITIAN</b> .....                              | 34 |
| 3.1. Rancangan Penelitian .....                                       | 34 |
| 3.2. Variabel Penelitian .....  | 34 |
| 3.3. Populasi dan Sampel Penelitian .....                             | 36 |
| 3.3.1. Populasi .....   | 37 |
| 3.3.2. Sampel .....   | 37 |
| 3.4. Jenis Data dan Sumber Data .....                                 | 37 |
| 3.4.1. Data Primer .....  | 38 |
| 3.4.2. Data Sekunder .....  | 38 |
| 3.5. Metode Pengumpulan Data .....                                    | 38 |
| 3.5.1. Kuesioner .....  | 38 |
| 3.5.2. Observasi .....  | 38 |
| 3.5.3. Wawancara .....  | 39 |
| 3.5.2. Dokumentasi .....  | 39 |
| 3.6. Pengolahan Data .....  | 39 |
| 3.6.1. Editing .....  | 39 |

|  |    |
|--|----|
| 3.6.2. Scoring.....  | 40 |
| 3.6.3. Tabulasi .....  | 40 |
| 3.7. Uji Instrumen .....   | 40 |
| 3.7.1 Pengujian Kesahihan (Validity Test) .....                                      | 40 |
| 3.7.2. Uji Reliabilitas .....  | 42 |
| 6.8. Analisis Data .....   | 44 |
| 8.8.1. Analisis Regresi Linier Berganda .....  | 44 |
| 8.8.2. Persamaan Regresi Berganda .....  | 44 |
| 8.8.3. Hipotesis .....   | 45 |
| 8.8.4. Analisis Koefisien Determinasi (Adjusted R Square)...                         | 47 |
| BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....  | 48 |
| 4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....  | 48 |
| 4.1.1. Sejarah Singkat PT.Djarum .....   | 48 |
| 4.1.2. Lokasi .....  | 53 |
| 4.1.3. Struktur Organisasi .....   | 53 |
| 4.1.4. Produk di Bagian Secondary PT. Djarum GLT<br>Kaliwungu Kudus .....            | 54 |
| 4.1.5. Profil Karyawan .....   | 54 |
| 4.2. Penyajian Data .....  | 56 |
| 4.2.1. Identitas Responden .....   | 56 |
| 4.2.2. Deskripsi Data Penelitian .....   | 57 |
| 4.3. Analisis Data .....   | 64 |
| 4.3.1. Analisis Permasalahan Regresi Linier .....                                    | 64 |
| 4.3.2. Pengujian Hipotesis .....   | 65 |
| 4.3.2.1. Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t) .....                                  | 65 |
| 4.3.2.2. Uji Hipotesis Secara Bersama-sama (Uji F)...                                | 68 |
| 4.3.3. Koefisien Determinasi (Adj R <sup>2</sup> ) .....                             | 69 |
| 4.4. Pembahasan .....  | 70 |
| 4.4.1. Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia<br>terhadap Produktivita Kerja..... | 70 |

|   |    |
|---|----|
| 4.4.2. Pengaruh Kualias Kehidupan Kerja terhadap<br>Produktivitas Kerja ..... | 71 |
| BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....  | 72 |
| 5.1. Kesimpulan .....   | 72 |
| 5.2. Saran.....   | 72 |
| DAFTAR PUSTAKA .....  | 74 |
| LAMPIRAN  |    |



## DAFTAR TABEL

|  | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 3.1. Hasil Uji Validitas Instrumen Pengembangan Sumber Daya Manusia .....    | 41      |
| 3.2. Hasil Uji Validitas Instrumen Kualitas Kehidupan Kerja .....                  | 41      |
| 3.3. Hasil Uji Validitas Instrumen Produktivitas Kerja .....                       | 42      |
| 3.4. Hasil Uji Realibilitas .....  | 43      |
| 4.1. Usia Responden .....  | 56      |
| 4.2. Pendidikan Responden .....  | 57      |
| 4.3. Tanggapan Responden Mengenai Pengembangan Sumber Daya Manusia ( $X_1$ ) ..... | 58      |
| 4.4. Deskripsi Variabel Kualitas Kehidupan Kerja ( $X_2$ ) .....                   | 60      |
| 4.5. Tanggapan Responden Mengenai Produktivitas Kerja ( $Y$ )..                    | 62      |
| 4.6. Hasil Estimasi Regresi .....  | 64      |
| 4.7. Hasil Uji t Secara Parsial .....  | 66      |
| 4.8. Uji Hipotesis Secara Bersama-sama (Uji F) .....                               | 68      |
| 4.9. Koefisien Determinasi .....   | 69      |

## DAFTAR GAMBAR

|   | Halaman |
|---|---------|
| Gambar 2.1. Kerangka Penelitian .....                   | 32      |
| 2.2. Struktur Organisasi PT. Djarum GLT Kaliwungu Kudus | 53      |

